



INDICE

1.- PRESENTACIÓN.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).

2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCION PRIMARIA.

- Información, atención y asesoramiento
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

2.3. SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

- Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Ocio y Tiempo libre
- Programa de Formación

2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- SEAFI.
- Servicio de Asesoría Jurídica
- Servicio de Atención a la Dependencia



1.- PRESENTACIÓN.

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2008 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para que los planteamientos de trabajo futuro sean más enriquecedores y positivos para todos.



2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

2.1. SERVICIO BÁSICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

▪ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

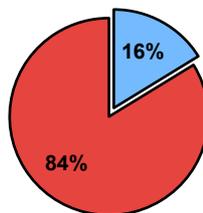
A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* de la Trabajadora Social en el Servicio Básico de Atención Primaria:

	<i>Trabajadora Social</i>
<i>Total Expedientes</i>	265
<i>Total Exp. abiertos 2008</i>	35

La *distribución por Género* de la atención realizada por la trabajadora social en el Servicio es:

<i>GÉNERO</i>	<i>Trabajadora Social</i>
<i>Varones</i>	87
<i>Mujeres</i>	450

GÉNERO

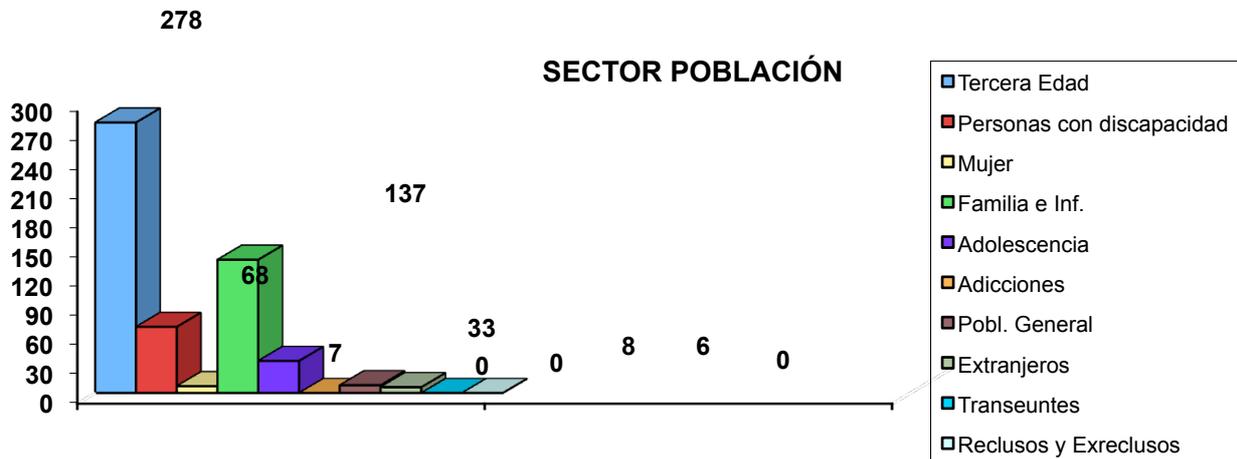




La *distribución de la atención a los/as usuarios/as* de la Trabajadora Social en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:

<i>SECTOR</i>	<i>TRABAJADORA SOCIAL</i>
<i>Tercera Edad</i>	278
<i>Personas con Discapacidad</i>	68
<i>Mujer</i>	7
<i>Familia e Infancia</i>	137
<i>Adolescencia</i>	33
<i>Adicciones</i>	0
<i>Población General</i>	8
<i>Extranjeros</i>	6
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	537

* El total de población extranjera atendida por la trabajadora social es de 75 personas, lo que supone que un 13'9% de la población atendida son extranjeros.




TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS		127	PEIS	8
			PER	0
			PNC	3
			LISMI/FAS	4
			Ayuda Cuidado ancianos	3
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA		79	SAD	10
			Teleasistencia	5
			Menjar a Casa	
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA		32	Reconocimiento Minusvalía	16
			Movilidad Reducida	1
			Tarjeta Parking	
			Prestaciones Farmacéuticas	
FAMILIA NUMEROSA		24	Familia Numerosa	6
ATENCION INSTITUCIONALIZADA		5	Centros de día	4
			Residencias	1
SALUD		4	TAS	
EDUCACION		3	Becas	
			Comedor Escolar	
			Guarderías	1
OCIO Y TIEMPO LIBRE		83	Termalismo Social	2
			Viajes	25
			Tarjeta Cultural	
			“No estés solo en Navidad”	
			Tarjeta de Transporte	
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA		76	Separaciones, divorcios	
			Malos Tratos	
			Adopciones	
			Acogimientos	
			Riesgo Social	1
			Desamparo	
			Absentismo	2
VIOLENCIA DE GENERO		2	Notificación Juzgado	
			Telealarma	
EMPLEO		7		
EXTRANJERÍA		5	Informes re-agrupación	0
			Informes arraigo	1
VIVIENDA		0	Vivienda Social	0
DEPENDENCIA		86	Solicitudes dependencia	5
OTROS	Abono social telefónica	2	Documentación Pensiones extranjero	2
	Pensiones extranjeras	2		
TOTAL		537	TOTAL	100

**INFORMES SOCIALES REALIZADOS**

TIPOLOGÍA	Nº
PEIS	6
PER	
SAD	10
Teleasistencia	5
Menjar a Casa	
Reconocimiento Minusvalía	
Centros de día	2
Residencias	1
TAS	
Comedor Escolar	
Guarderías	
“No estés solo en Navidad”	
Separaciones, divorcios	
Malos Tratos	1
Adopciones	
Acogimientos	5
Riesgo Social	3
Desamparo	
Absentismo	
Juzgados	1
Telealarma	
SEAFI	4
TOTAL	38

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
AYUDAS DE EMERGENCIA	5	5	0
1. Uso de Vivienda	2	2	0
2. Extraordinarias	1	1	0
3. Necesidades Básicas	2	2	0
AYUDAS TERCERA EDAD	1	1	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles		
	Útiles necesarios para vida ordinaria	1	1
2. Desplazamiento	Adaptación vehículos		
TOTAL AÑO 2008	6	6	0


PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (CONSELLERIA).

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
AYUDAS TERCERA EDAD	0	0	0
1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas			
ACOGIMIENTO FAMILIAR	2	2	0
1. Familia extensa/ Afín	2	2	0
2. Familia Educadora			
AYUDAS DISCAPACITADOS	0	0	0
1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas			
2. Desplazamiento			
Adquisición Vehículo			
Adaptación vehículo			
3. Ayudas Técnicas			
4. Atención Institucionalizada			
TOTAL AÑO 2008	2	2	0

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef.	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	PER	Otros
3	Uso vivienda	X					
4	Necesidades Básicas				X		
6	Acogimiento familiar				X		
3	Acogimiento familiar				X		



SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Total Expedientes</i>	<i>152 expedientes</i>
<i>Total Exp. abiertos 2008</i>	<i>3 expedientes</i>

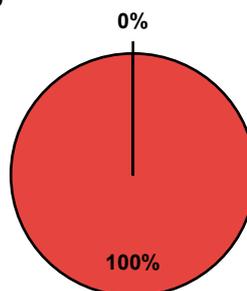
Respecto a las atenciones realizadas y los usuarios atendidos

	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Total Usuarios</i>	<i>10 usuarios</i>
<i>Total atenciones</i>	<i>14 atenciones</i>
<i>Media Atenciones/usuario</i>	<i>1'5 atenciones/ usuario</i>

La *distribución por Género* de los usuarios atendidos en el Servicio es:

<i>GÉNERO</i>	<i>USUARIOS</i>
<i>Varones</i>	<i>0</i>
<i>Mujeres</i>	<i>10</i>

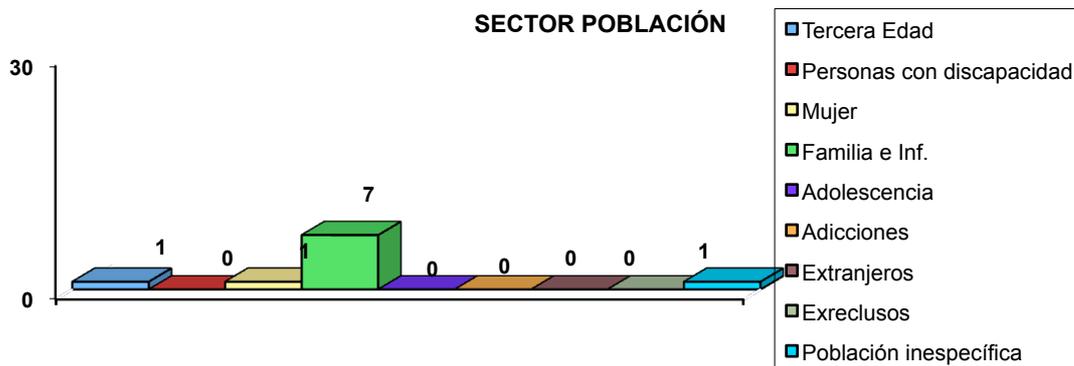
GÉNERO





La *distribución de los usuarios/as* atendido en base al sector de la población a la que pertenecen, es la siguiente:

SECTOR	USUARIOS
<i>Tercera Edad</i>	1
<i>Personas con discapacidad</i>	0
<i>Mujer</i>	1
<i>Familia e Infancia</i>	7
<i>Adolescencia</i>	0
<i>Adicciones</i>	0
<i>Extranjeros</i>	0
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Población General</i>	1
TOTAL	10



La tipología de las gestiones según las atenciones realizadas, es la siguiente:

TIPOLOGÍA DE LAS GESTIONES	GESTIONES
A: Consejo/ Terapia Breve	13
B: Información/Orientación y Asesoramiento	1
C: Elaboración de Informes	
D: Derivación	
E: Intervención Psicosocial	



La tipología de la demanda principal de los usuarios atendidos desde el Servicio se distribuye de la siguiente forma:

TIPOLOGIA DE LA DEMANDA		TOTAL
1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	3
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	2
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	1
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		1
3. PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		0
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		2
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		0
6. PROBL. LABORALES		0
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		0
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		0
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		0
10. OTROS		1
TOTAL		10

▪ **ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.**

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos. Asambleas	24
ASOCIACION DE MUJERES DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos.	13



▪ **COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (Gestión de Alianzas Externas).**

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de presentar las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Centros educativos	Colegio	4
	Escuela infantil	1
Policía Municipal, Guardia Civil		5
Otras Concejalías		10
San José Obrero		2

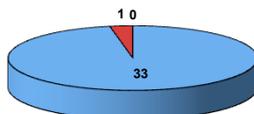
2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIAL DOMICILIARIA

▪ **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

Solicitudes SAD	Aprobadas	Denegadas	En espera	Comisiones valoración
10	10	1	0	7

Casos atendidos	Total beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Total de horas de atención/mes	Media horas/mes por caso	Media casos atendidos/ mes
34	44	3	380	13'10h.	29 casos

Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº Horas año
Tercera Edad	10	6	33	4420
Discapacidad	0	0	1	520
Otros				
Totales	10	6	34	4.940



■ tercera edad ■ Discapacitados ■ Otros

**Contenido del servicio:**

Tipo de Servicios	Nº Casos
Domésticos	29
Cuidados y Atención Personal	13
Complementarios	3

Relación con otros programas y servicios.

	Nº Peticiones	Nº Concedidas	Cuantía Concedida	Nº Pendientes
Arreglo vivienda				
Equipamiento vivienda				
Ayudas emergencia	1	1	504'00	0
Teleasistencia				
Ayudas técnicas				
Eliminación Barreras Arquitectónicas				
Otras				
TOTAL	1	1	504'00	0

Gestiones de Seguimiento del servicio.

Nº de Visitas a Domicilio	Entrevistas en SS.SS.	Entrevistas telefónicas
16	26	9

Reuniones de coordinación.

	Nº de reuniones
Auxiliares de Hogar	12
Centros de salud	1
Otras entidades o servicios (especificar)	



▪ **TELEASISTENCIA**

SERVICIO DE TELEASISTENCIA	
Nº casos 31-12-07	11
Nº altas 2008	3
Nº bajas 2008	0
Casos en espera	2
Nº casos 31/12/08	14

▪ **MENJAR A CASA.**

Nº casos atendidos año	Nº casos en espera	Nº casos en alta a 31/12/07.
5	0	3



2.3. SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

- PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Conciliación de la vida familiar y laboral.	Eduteca *	Del 8/01 al 30/05 y del 13/10 al 18/12	De 17h. a 19h.	C.P. Miguel de Cervantes	38	AUCA
	Eduteca en junio	Del 1 al 30 de junio	De 16 a 19h.	C.P. Miguel de Cervantes	23	AUCA
	Vegavacaciones **	Del 1 al 31 de julio	De 9'30h. a 13'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	85	AUCA
Escuela de familia	Taller: " No es lo mismo dos que tres"	29, 30 de septiembre y 1 de octubre	A las 21 h.	Centro social	10	Psicóloga María Ballester
Campaña de sensibilización de Violencia de género.	Cartelería: "Te quiero para el club de los hombres que saben querer" ***	Noviembre				Bf creativos/ Departamento de Servicios Sociales
Educando en igualdad	Talleres para escolares de primaria: autoestima, coeducación, interculturalidad y antiviolencia ****	Del 22 de enero al 4 de marzo	De 9 h. a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de primaria	Ciencia Divertida
Conmemoración día 8 de Marzo	Carteles/ dípticos informativos actividades 8 de marzo	8 de marzo				Bf creativos/ Departamento de Servicios Sociales

* Reunión de padres el día 6 de noviembre a las 18'30h. en el C.P. Miguel de Cervantes.

** Reunión de padres el día 25 de junio en el C.P. Miguel de Cervantes

*** Pegada de 60 carteles en el pueblo

**** Reparto a todos los padres de los alumnos de primaria de carta de presentación del curso y de un díptico sobre la igualdad.



• **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Alimenta-t-bien	Talleres escolares Alimenta-t-bien para primaria	8,15, 16 y 31 de octubre	De 9 a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de primaria	Ciencia divertida
	Talleres escolares Alimenta-t-bien para infantil	10 de noviembre	De 9 a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de infantil	Ciencia divertida
Programa de salud buco dental	Taller higiene dental	26 y 27 de mayo	De 9 a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de infantil	Ciencia Divertida
Calidad de Vida en la 3ª Edad	T. Baile	Del 08/01 al 27/05	De 11h.a 12'00h.	Centro Social	9	Joaquín Bascañana
	T. Gimnasia	Del 10/01 al 29/05 y del 14/10 al 18/12	De 11h. a 12h.	Centro Social	11	Joaquín Bascañana
	Escuela de mayores	Del 7/01 al 26/05 y del 13/10 al 15/12	De 11h. a 12'30h.	Centro Social	20	AUCA
	T de Tai-chi	Del 11/01 al 30/05	De 11h. a 12h.	Centro Social	9	Academia Europa/ Joaquín Bascañana
Campaña prevención del SIDA	Distribución de carteles, guías, etc.	Del 1 al 5 de diciembre		Ayuntamiento/ Centro de salud		Salud pública / Dpto. servicios sociales
Plan Municipal de Drogodependencias	Cómo aprender a ser padres: Elementos básicos de la educación familiar	8 y 15 de abril	De 15'30h. a 17 h.	Centro Cultural	7	FEPAD
	Taller antitabaco	26 de mayo	De 9h. a 10h.	C. P. Miguel de Cervantes	Alumnos de 6º de primaria	Ciencia Divertida

NOTA: Se reparte díptico informativo a todos los alumnos del colegio con las actividades y talleres que se realizan dirigidos a escolares.



- PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Vacaciones Sociales	Viaje para parejas	12 y 13 de abril		Hotel Oasis Gandia Palace	74	IDELLA, S.L.
	Viaje para tercera edad	19 y 20 de abril		Hotel Oasis Gandia Palace	3	IDELLA, S.L.
	Espacios mayores	Del 12 al 16 de mayo		Hotel Diamante Beach Calpe	20	Diputación Provincial de Alicante
Dona Activa	T. Gimnasia	Del 9/01 al 14/06 y de 16/10 al 18/12	21h.	Aula Cámara Agraria	18	Sabina Rico Campillo
Programa Convivencia de la 3ª edad	Visita a las Cortes Valencianas	30 de mayo	De las 6'30h. a las 18h.	Visita a las Cortes Valencianas y Museo de Bellas Artes de Valencia	54	
	Taller: Como utilizar el teléfono móvil	29 de septiembre	De 11 a 12 h.	Centro Social	3	Cruz Roja de Almoradi
Programa de ocio joven	Zona joven	Del 8 al 29 de febrero	De 20h. a 22'30h.	Centro Cultural	7	AUCA



- PROGRAMA DE FORMACION

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Curso de monitor de ocio y tiempo libre infantil y juvenil	Curso de monitor de ocio y tiempo libre infantil y juvenil. Mancomunidad La Vega 2008	Del 1 de marzo al 31 de mayo	De 10 a 20 h.	Centro social de San Miguel de Salinas	34 (0 de Algorfa)	AUCA IVAJ Mancomunidad LA Vega
Curso para Policías sobre la Violencia de Género	Curso: "Actuación ante la violencia de género desde la Policía y los Servicios Sociales"	26 y 27 noviembre, 1, 2 y 3 de diciembre	De 16h. a 20h.	Centro Cultural de Algorfa	45 (8 de Algorfa)	Mancomunidad La Vega

**2.3. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCION PRIMARIA**▪ **SEAFI.**

Nº casos	Nº beneficiarios	Nº casos beneficiarios PER	Nº Extranjeros
7	29	0	1

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	6
Familias en cuyo seno se produce violencia	
Familias monoparentales	
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	1

▪ **SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA**

Mujeres Atendidas	Extranjeras
1	0

Tipología de la atención	Nº casos
Violencia de género	1
Herencias	
Separaciones	
Otros	

▪ **SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA**

Solicitudes	Valorados	Propuestas PIA	Resoluciones PIA
5	10	2	0