



## INDICE

### **1.- PRESENTACIÓN.**

### **2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).**

#### **2.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.**

- Información y atención
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

#### **2.2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.**

- SEAFI.
- Servicio de Atención Psicológica.

#### **2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.**

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

#### **2.4. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.**

- Programa de Igualdad.
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Prevención de las Drogodependencias.
- Programa de Ocio y Tiempo Libre.



## **1.- PRESENTACIÓN.**

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2007 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para que los planteamientos de trabajo futuro sean más enriquecedores y positivos para todos.



## 2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

### 2.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN

#### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN

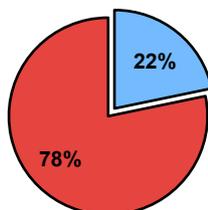
A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio Básico de Atención Social Primaria:

	<i>Trabajador Social</i>
<i>Total Expedientes</i>	296
<i>Total Exp. abiertos 2007</i>	32

La *distribución por Género* de la atención realizada en el Servicio es:

<i>GÉNERO</i>	<i>Trabajadora/a Social</i>
<i>Varones</i>	93
<i>Mujeres</i>	335

GÉNERO



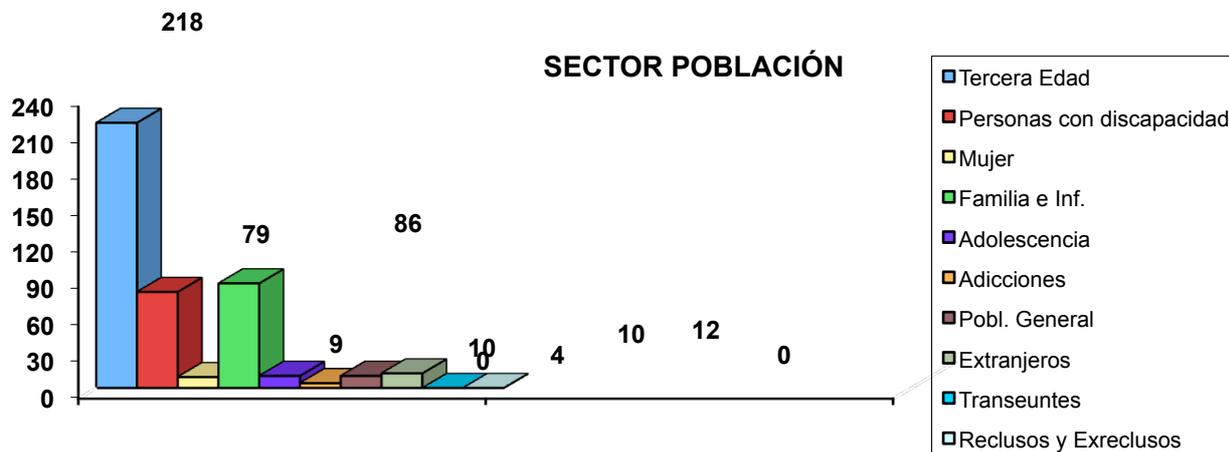
■ Varones ■ Mujeres



La *distribución de la atención a los/as usuarios/as* en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:

<i>SECTOR</i>	<i>TRABAJADOR/A SOCIAL</i>
<i>Tercera Edad</i>	218
<i>Personas con Discapacidad</i>	79
<i>Mujer</i>	9
<i>Familia e Infancia</i>	86
<i>Adolescencia</i>	10
<i>Adicciones</i>	4
<i>Población General</i>	10
<i>Extranjeros</i>	12
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>

\* El total de población extranjera atendida por el departamento es de 67 personas, lo que supone que un 15'6 % de la población atendida en el departamento son extranjeros.





## TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS	93	PEIS	7
		PER	1
		PNC	3
		LISMI/FAS	3
		Ayuda Cuidado ancianos	1
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA	46	SAD	9
		Teleasistencia	2
		Menjar a Casa	2
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA	15	Reconocimiento Minusvalía	11
		Movilidad Reducida	
		Tarjeta Parking	
		Prestaciones Farmacéuticas	
FAMILIA NUMEROSA	18	Familia Numerosa	3
ATENCION INSTITUCIONALIZADA	3	Centros de día	2
		Residencias	
SALUD	6	TAS	
EDUCACION	2	Becas	
		Comedor Escolar	
		Guarderías	
OCIO Y TIEMPO LIBRE	95	Termalismo Social	14
		Viajes	15
		Tarjeta Cultural	6
		“No estés solo en Navidad”	
		Tarjeta de Transporte	
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA	77	Separaciones, divorcios	
		Malos Tratos	1
		Adopciones	
		Acogimientos	2
		Riesgo Social	1
		Desamparo	
		Absentismo	2
VIOLENCIA DE GENERO	1	Notificación Juzgado	
		Telealarma	
EMPLEO	4		
EXTRANJERÍA	10	Informes re-agrupación	1
		Informes arraigo	1
VIVIENDA	1	Vivienda Social	0
DEPENDENCIA	57	Solicitudes dependencia	24
OTROS		Documentación Pensiones extranjero	2
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>	<b>TOTAL</b>	<b>113</b>

**INFORMES SOCIALES REALIZADOS**

<b>TIPOLOGÍA</b>	<b>Nº</b>
PEIS	7
PER	1
SAD	9
Teleasistencia	2
Menjar a Casa	2
Reconocimiento Minusvalía	
Centros de día	2
Residencias	
TAS	
Comedor Escolar	
Guarderías	
“No estés solo en Navidad”	
Separaciones, divorcios	
Malos Tratos	
Adopciones	
Acogimientos	2
Riesgo Social	1
Desamparo	
Absentismo	
Juzgados	
Telealarma	
SEAFI	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

**PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).**

<b>TIPO DE PRESTACIÓN</b>	<b>Nº. ayudas Solicitadas</b>	<b>Nº. ayudas Aprobadas</b>	<b>Nº. ayudas Denegadas</b>
<b>AYUDAS DE EMERGENCIA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1. Uso de Vivienda	0	0	0
2. Extraordinarias	2	2	0
3. Necesidades Básicas	1	1	0
<b>AYUDAS TERCERA EDAD</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles		
	Útiles necesarios para vida ordinaria	1	1
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos		
<b>TOTAL AÑO 2007</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>


**PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (CONSELLERIA).**

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
<b>AYUDAS TERCERA EDAD</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas</b>			
<b>ACOGIMIENTO FAMILIAR</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1. Familia extensa/ Afín</b>	2	2	0
<b>2. Familia Educadora</b>			
<b>AYUDAS DISCAPACITADOS</b>	<b>1</b>	<b>Pendiente resolución</b>	
<b>1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas</b>	1	Pendiente resolución	
<b>2.</b>			
<b>Desplazamiento</b>			
<b>Adquisición Vehículo</b>			
<b>Adaptación vehículo</b>			
<b>3. Ayudas Técnicas</b>			
<b>4. Atención Institucionalizada</b>			
<b>TOTAL AÑO 2007</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef.	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	PER	Otros
3	Extraordinaria				X		
3	Ayuda Técnica	X					
6	Acogimiento familiar				X		
3	Acogimiento familiar				X		

**PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS REGLADAS (P.E.R.),**

Nº SIUSS	Historia ayuda		Situación trámite ayuda			
	Nueva (Solicitud año 2007)	Anterior (Indicar año concesión)	Extinción	Aprobada	Denegada	Seguimiento
107		2002				X

Los beneficiarios totales han sido 2 personas, correspondientes a una unidad familiar.



## ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos. Asambleas	16
ASOCIACION DE MUJERES DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos.	8

## COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (Gestión de Alianzas Externas).

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de presentar las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Centros educativos	Colegio	3
	Escuela infantil	1
Policía Municipal, Guardia Civil		3
Otras Concejalías		6
Mancomunidad Promoción Económica		1

## 2.2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

### ▪ SEAFI.

Nº casos	Nº beneficiarios	Nº casos beneficiarios PER	Nº Extranjeros
3	11	0	0

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	2
Familias en cuyo seno se produce violencia	
Familias monoparentales	
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	1



▪ **SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.**

**INFORMACION Y ASESORAMIENTO**

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

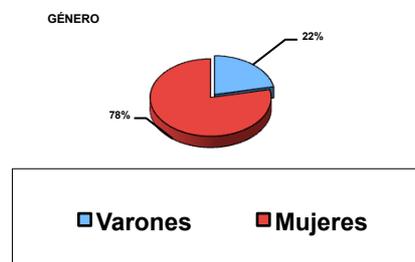
	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Total Expedientes</i>	<i>149 expedientes</i>
<i>Total Exp. abiertos 2007</i>	<i>6 expedientes</i>

Respecto a las atenciones realizadas y los usuarios atendidos

	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Total Usuarios</i>	<i>23 usuarios</i>
<i>Total atenciones</i>	<i>47 atenciones</i>
<i>Media Atenciones/usuario</i>	<i>2 atenciones/usuario</i>

La *distribución por Género* de los usuarios atendidos en el Servicio es:

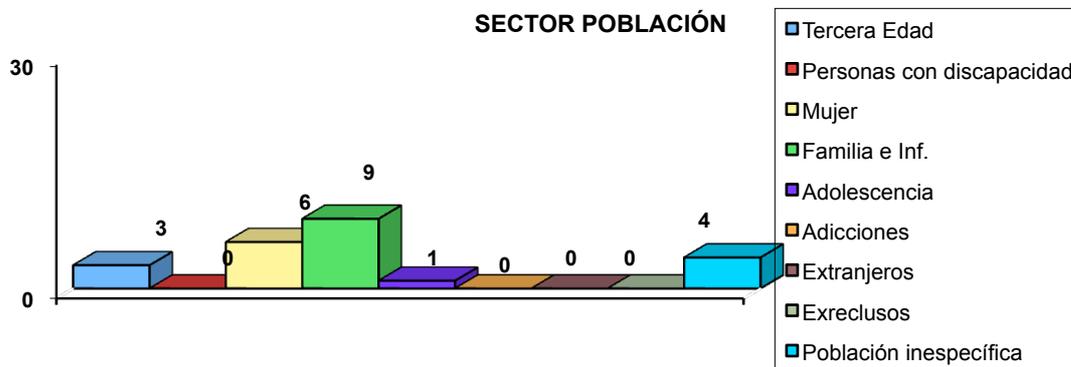
<i>GÉNERO</i>	<i>USUARIOS</i>
<i>Varones</i>	5
<i>Mujeres</i>	18





La *distribución de los usuarios/as* atendidos en base al sector de la población a la que pertenecen, es la siguiente:

<i>SECTOR</i>	<i>USUARIOS</i>
<i>Tercera Edad</i>	3
<i>Personas con discapacidad</i>	---
<i>Mujer</i>	6
<i>Familia e Infancia</i>	9
<i>Adolescencia</i>	1
<i>Adicciones</i>	---
<i>Extranjeros</i>	---
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	---
<i>Población General</i>	4
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



La tipología de las gestiones según las atenciones realizadas, es la siguiente:

<b>TIPOLOGÍA DE LAS GESTIONES</b>	<b>GESTIONES</b>
A: Consejo/ Terapia Breve	35
B: Información/Orientación y Asesoramiento	2
C: Elaboración de Informes	---
D: Derivación	2
E: Intervención Psicosocial	8



La tipología de la demanda principal de los usuarios atendidos desde el Servicio se distribuye de la siguiente forma:

TIPOLOGIA DE LA DEMANDA		TOTAL
<b>1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES</b>	<b>1.1- Familia/Menores/Pareja</b>	11
	<b>1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades</b>	--
	<b>1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias</b>	1
<b>2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO</b>		3
<b>3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD</b>		--
<b>4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA</b>		2
<b>5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES</b>		1
<b>6. PROBL. LABORALES</b>		--
<b>7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD</b>		2
<b>8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA</b>		--
<b>9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA</b>		2
<b>10. OTROS</b>		1
<b>TOTAL</b>		23

### 2.3. SERVICIOS BÁSICOS DE ATENCIÓN SOCIAL DOMICILIARIA.

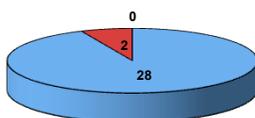
#### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Solicitudes SAD	Aprobadas	Denegadas	En espera	Comisiones valoración
9	9	0	0	7

Casos atendidos	Total beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Total de horas de atención/mes	Media horas/mes por caso
30	43	3	368.75h./mes	15.36h.mes/caso



Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº Horas año
Tercera Edad	9	4	28	3.705h.
Discapacidad	0	0	2	720h.
Otros				
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>4.425h.</b>



■ tercera edad ■ Discapacitados ■ Otros

### Contenido del servicio:

Tipo de Servicios	Nº Casos
Domésticos	25
Cuidados y Atención Personal	18
Complementarios	3

### Relación con otros programas y servicios.

	Nº Peticiones	Nº Concedidas	Cuantía Concedida	Nº Pendientes
Arreglo vivienda				
Equipamiento vivienda				
Ayudas emergencia	1	1	670'00€	0
Teleasistencia	1	1		
Ayudas técnicas				
Eliminación Barreras Arquitectónicas				
Otras				
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>670'00€</b>	<b>0</b>

**Gestiones de Seguimiento del servicio.**

Nº de Visitas a Domicilio	Entrevistas en SS.SS.	Entrevistas telefónicas
10	20	10

**Reuniones de coordinación.**

	Nº de reuniones
Auxiliares de Hogar	10
Centros de salud	1
Otras entidades o servicios ( especificar)	

**TELEASISTENCIA**

SERVICIO DE TELEASISTENCIA	
Nº casos 31-12-06	15
Nº altas 2007	1
Nº bajas 2007	4
Casos en espera	0
Nº casos 31/12/07	12

**MENJAR A CASA.**

Nº casos atendidos año	Nº casos en espera	Nº casos en alta a 31/12/07.
6	0	5

- Firma del convenio con la Conselleria de Bienestar Social: 28-08-2007
- Reuniones técnicas de seguimiento en Conselleria: 1



## 2.4. SERVICIOS BÁSICOS DE ATENCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD.

### • PROGRAMA DE IGUALDAD.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Conciliación de la vida familiar y laboral.	Eduteca *	Del 8/01 al 31/05 y del 15/10 al 20/12	De 17h. a 19h.	C.P. Miguel de Cervantes	36	AUCA
	Escuela verano **	Del 2 al 27 de julio	De 9'30h. a 13'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	81	AUCA
Prev. Violencia de género.	Campaña de sensibilización: "No permitas que te trate así" ***	Noviembre				Bf creativos/ Departamento de Servicios Sociales
	Talleres escolares "Educando para la igualdad" ****	Del 2 de febrero al 22 de marzo	De 9 h. a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de primaria	Ciencia Divertida
Conmemoración día 8 de Marzo	Carteles/ dípticos informativos actividades 8 de marzo	8 de marzo				Departamento de Servicios Sociales
	Teatro: "Como los chorros del oro"	17 de marzo	19 h.	Centro Cultural	40	Grupo Teatro Cero
Campaña solidaria	Sahara. <u>Emergencia Humanitaria.</u> 1kg.( arroz, azúcar o lentejas)	Del 23 al 30 de abril		Ayuntamiento/ Centro Cultural		Delegación Saharai Alicante/ Departamento Servicios Sociales

\* Reunión de padres el día 29 de noviembre a las 18'30h. en el C.P. Miguel de Cervantes.

\*\* Reunión de padres el día 29 de junio en el C.P. Miguel de Cervantes

\*\*\* Pegada de 60 carteles en el pueblo y distribución a domicilio de la guía informativa para adolescentes a todas las chicas con edades comprendidas entre los 14 y 22 años.

\*\*\*\* Reparto a todos los padres de los alumnos de primaria de carta de presentación del curso y de un díptico sobre la igualdad.



• **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
<b>Prevención del Glaucoma/ceguera</b>	Toma de tensión Población General	11 de abril	De 9h. a 15h.	Plaza de España	28	Fundación Jorge Alió
	Revisión oftalmológica 3ª edad	11 de abril	De 9h. a 15h.	Centro Cultural	11	Fundación Jorge Alió
<b>Familia y Salud</b>	Talleres escolares de alimentación: Profesor nutrición	5, 6 y 7 de noviembre	De 9 a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	Alumnos de primaria	Ciencia divertida
	Taller higiene dental	30 de abril y 2 de mayo	De 10 a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	90	Ciencia Divertida
	Taller: la alimentación saludable en la familia	19, 20 y 21 de noviembre	De 15'30h. a 17h.	Centro Cultural San Vicente Ferrer	12	Consejo de Enfermería de la C. Valenciana
<b>Calidad de Vida en la 3ª Edad</b>	T. Baile	Del 16/10 al 17/12	De 11h.a 12'00h.	Centro Cultural	9	Joaquín Bascañana
	T. Gimnasia	Del 18/10 al 18/12	De 11h. a 12h.	Centro Cultural	9	Joaquín Bascañana
	T. Baile	Del 22/03 al 20/04	De 17h. a 18h.	Centro Cultural	15	Diputación
	Escuela de mayores*	Del 8/01 al 18/06 y del 15/10 al 17/12	De 11h. a 12'30h.	Centro Cultural	12	AUCA
	T de Tai-chi	Del 10/01 al 14/06 y del 17/10 al 19/12	De 11h. a 12h.	Centro Cultural	10	Academia Europa/ Joaquín Bascañana
<b>Campaña prevención del SIDA</b>	Distribución de carteles, guías, etc.	Del 26/11 al 3/ 12		Ayuntamiento/ Centro de salud		Salud pública / Dpto. servicios sociales

\* Difusión de dos ejemplares de la Revista elaborada por los alumnos de la Escuela de Mayores.



- PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Plan Municipal de Drogodependencias	Prevenir para vivir*	Curso escolar	Horario escolar	C. P. Miguel de Cervantes	Alumnos de primaria	FEPAD
Plan Municipal de Drogodependencias	Mesa de debate**	26/03/2007	21h.	Ayuntamiento de Algorfa	10	FEPAD
Plan Municipal de Drogodependencias	Taller antitabaco	17 de mayo	De 9h. a 10h.	C. P. Miguel de Cervantes	Alumnos de 6º de primaria	Ciencia Divertida

\* Desde el colegio se informa que no saben si podrán realizar la aplicación del Programa porque ya se realizan muchas actividades organizadas por los Servicios Sociales.

\*\* En la mesa de debate se realizó la difusión del Boletín informativo sobre drogodependencias.



- PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Vacaciones Sociales	Viaje para parejas	10 y 11 de marzo		Hotel Bahía Calpe	75	IDELLA, S.L.
	Viaje para tercera edad	Del 21 y 22 de abril		Hotel Bahía Calpe	6	
Dona Activa	T. Pilates	Del 09/01 al 27/03	21h.	Aula Cámara Agraria	20	Actividades Future
	T. Gimnasia	Del 9/01 al 14/06	21h.	Aula Cámara Agraria	18	Joaquín Bascañana
Programa Convivencia de la 3ª edad	Fiesta día de los enamorados	14 de febrero	De 16h. a 21 h.	Hogar Provincial de Alicante	50	Diputación Provincial de Alicante
Programa de ocio joven	Zona joven	Del 16 de noviembre al 28 de diciembre	De 20h. a 22h.	Centro Cultural	8	AUCA
Programa de Formación	Curso de monitor*	De febrero a mayo	Viernes tarde y sábados mañana	Redován		AUCA

\* Se suspende el curso de monitor por falta de inscripciones mínimas.

**NOTA:** Se reparte díptico informativo a todos los alumnos del colegio con las actividades y talleres que se realizan dirigidos a escolares.