

INDICE



INTRODUCCION Pag 2

ATENCIÓN BÁSICA Pag 5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 15

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Servicio de Atención al Extranjero

INTRODUCCION

La Mancomunidad La Vega integrada por los municipios de Algorfa, Jacarilla, Redován y S. Miguel de Salinas se constituye como tal en el año 2006 y atiende en la actualidad a un total de 22.962 habitantes.

A nivel mancomunado durante el año 2011 destacaríamos en las siguientes áreas:

▣ Recursos Humanos

Durante este año la mancomunidad ha contado con diferentes subvenciones para la contratación temporal del siguiente personal:

- 1 Técnico superior de Integración Social para la implantación de "Grupos de encuentro: un proyecto para la gestión de espacios de convivencia y diversidad intercultural". Fondos FEI
- 1 Trabajadora Social para el "Servicio especializado de atención al residente no comunitari". DIRECCION GENERAL DE INTEGRACION DE LOS INMIGRANTES.
- 1 Educadora para el Servicio de Atención a la Familia durante el período estival. EMCORP.
- 2 Educadoras Sociales para el área de Familia y para la Escuela de Mayores. SALARIO JOVEN
- 1 Técnico Superior en Integración Social para el área de Extranjeros. SALARIO JOVEN.

▣ Calidad y E- administración:

- La Mancomunidad recibe el premio a la labor social en los "III Premios Jóvenes Empresarios Vega Baja 2011". Es un reconocimiento a una forma de hacer y gestionar los Servicios Sociales, con criterios de calidad. Donde la innovación, la creatividad, la orientación a los ciudadanos, la eficiencia y la eficacia en la gestión, la transparencia y el compromiso con las personas han sido los valores que la definen como organización.
- Se inicia el estudio de necesidades para el desarrollo e implantación de la Intranet de la Mancomunidad la Vega.
- Actualización continua de la página web de la Mancomunidad, Facebook y Twitter.
- Gestión de la minisite HSQ - www.elclubdeloshombresquesabenquerer.com.
- La Escuela de Mayores se inicia en la red con su blog www.escuelademayoresmlv.blogspot.com
- Los Grupos de Encuentro crean su blog www.unmismolugarnosune.blogspot.co.
- Gestión de Redes Sociales del Ayto de S.Miguel y Redován.

A nivel municipal destacaríamos:

▣ **EL Servicio de Atención Básica de Algorfa.**

- No hay **Lista de Espera** en ninguno de los servicios de atención directa al ciudadano.
- Se han dado de alta a **28 casos nuevos**, siendo el total de expedientes del departamento 589. Esto supone que un 11'81% de la población tiene expediente en servicios sociales.
- Se han realizado un total de **750 atenciones** , de las cuales 549 pertenecen al Servicio de Atención Básica y 201 a los Servicios de Atención Especializada
- Dentro del servicio, cabe destacar:
 - La informatización de todos los expedientes de la Trabajadora Social
 - La puesta en marcha del Bono social de Iberdrola
 - Incremento de gasto en el programa de PEIS, en el que se ha pasado de 7.070'00€ en 2010 a 16.973'29 € en 2011, **un 41,65 % más** con respecto al año anterior.
- 42 familias han recibido la atención de más de un servicio de la Mancomunidad. De éstas , 16 han sido beneficiarias de prestaciones económicas (PEIS y RGC) y 12 han sido atendidas por el SEAFI. Se han entregado lotes de alimentos a 18 familias del municipio.

▣ **Servicio de Atención Domiciliaria:**

- En 2011 se han dado de baja los dos casos que se venían atendiendo en el Menjar a casa ,por lo que no hay ningún caso de alta al finalizar el año.
- 7 familias beneficiarias del SAD tienen en trámite la solicitud de Dependencia.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Actualización y edición de la Guía para jóvenes "No permitas que te trate así" y la presentación de la misma por el Director General del IVAJ.
- Durante el mes de abril se realizó la difusión de la "**Guía de Información General sobre Recursos y Servicios Públicos de Interés**".

- En cuanto a la participación en los programas de Atención a la Comunidad:
 - **68 personas** han participado en el Programa de Ocio y Tiempo Libre
 - **139 ciudadanos** se han beneficiado del Programa de Promoción de la Salud
 - **117 personas** han participado en el Programa de Igualdad y Prevención de la violencia .
- Se han tramitado un total de **10 solicitudes de subvenciones** para programas y actividades municipales por importe total de 24.283,52 €, siendo resueltas todas favorablemente por un importe de 18.346,13 €.

▣ **Servicio especializado de atención primaria.**

- Se han realizado un total de **201 atenciones** .
- Adhesión de la Mancomunidad por acuerdo de pleno a la red de agencias AMICS dentro del servicio de atención al extranjero.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

| Sector | Atenciones |
|--|-------------------|
| <i>Tercera Edad</i> | 190 |
| <i>Personas con Discapacidad</i> | 56 |
| <i>Mujer</i> | 9 |
| <i>Familia e Infancia</i> | 259 |
| <i>Adolescencia</i> | 8 |
| <i>Adicciones/toxicomanías</i> | 0 |
| <i>Población General</i> | 21 |
| <i>Extranjeros</i> | 6 |
| <i>Reclusos y Ex reclusos</i> | 0 |
| <i>Transeúntes</i> | 0 |
| TOTAL | 549 |

- Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: familia (47'17%) tercera edad (34'6%) y discapacidad (10'20%).
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de **102 ciudadanos**, lo que supone el 18'5% del servicio. El 68% de los extranjeros pertenecen a países comunitarios siendo la nacionalidad inglesa la mayoritaria con el 44% de los casos.

- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **79'4%** de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

| ATENCION | TOTAL | TRAMITACION | TOTAL |
|--|------------|---|------------|
| Ayudas Economicas | 225 | PEIS | 40 |
| | | Prestaciones INSS | 2 |
| | | P.N.C.(declaración anual) | 2 |
| | | Renta Garantizada ciudadanía | 8 |
| | | Prestación económica acogimiento familiar | 1 |
| Ayudas De Atencion Domiciliaria | 41 | SAD | 1 |
| | | Teleasistencia | 3 |
| | | Menjar a Casa | 0 |
| Reconocimiento De Minusvalia | 26 | Reconocimiento Minusvalía | 7 |
| | | Tarjeta de persona con discapacidad | 1 |
| | | Tarjeta Parking | 1 |
| Familia Numerosa | 33 | Familia Numerosa | 4 |
| | | Renovación TFN | 4 |
| Atencion Institucionalizada | 1 | Centro de Estimulación Precoz | 0 |
| | | Residencias (3ª edad) | 0 |
| Salud | 16 | Solicitudes TAS | 0 |
| | | Renovaciones TAS | 0 |
| | | Reembolso material ortoprotésico | 5 |
| Educacion | 4 | Informe necesidades educativas especiales | 1 |
| | | Comedor Escolar | 0 |
| Ocio Y Tiempo Libre | 66 | Termalismo Social | 1 |
| | | Vacaciones Sociales Mayores | 22 |
| | | Tarjeta Cultural | 1 |
| | | "No estés solo en Navidad" | 0 |
| | | Tarjeta de Transporte | 0 |
| Atencion A Familia E Infancia | 46 | SEAFI | 5 |
| | | Acogimientos/ Adopciones | 5 |
| | | Riesgo Social | 1 |
| | | Desamparo | 0 |
| | | Juzgado/Fiscalía de Menores | 4 |
| Violencia De Genero | 0 | Informe al juzgado | 0 |
| Empleo | 6 | Curriculum SERVEF | 0 |
| Información a Extranjeros | 4 | Informes re-agrupación | 0 |
| | | Informes arraigo | 0 |
| Vivienda | 1 | Vivienda Social | 0 |
| | | Alquiler joven | 0 |
| Serv. Asesoría Jurídica | 3 | | |
| Dependencia | 65 | | |
| OTROS | 2 | Voluntariado | 2 |
| | | Trabajos en beneficio de la comunidad | 4 |
| | | Trámites instituciones penitenciarias | 2 |
| | | Informe empadronamiento | 1 |
| | | Bono social iberdrola | 3 |
| TOTAL | 549 | TOTAL | 128 |

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

| TIPO DE PRESTACIÓN | | Nº ayudas Solicitadas | Nº ayudas Aprobadas | Nº ayudas Denegadas | |
|--|--|-----------------------|---------------------|---------------------|--|
| AYUDAS DE EMERGENCIA (Ayto) | | | | | |
| 1. <i>Uso de Vivienda</i> | | 36 | 36 | 0 | |
| 2. <i>Extraordinarias</i> | | 1 | 1 | 0 | |
| 3. <i>Necesidades Básicas</i> | | 2 | 2 | 0 | |
| AYUDAS TERCERA EDAD | | | | | |
| 1. <i>Ayudas Técnicas</i> | <i>Adaptación Hogar útiles</i> | 1 | 1 | 600'00€ | |
| | <i>Útiles necesarios para vida ordinaria</i> | 0 | 0 | 0 | |
| 2. <i>Desplazamiento</i> | <i>Adaptación vehículos</i> | 0 | 0 | 0 | |
| 3. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i> | | 0 | 0 | 0 | |
| SUBTOTAL AÑO 2011: | | 40 | 40 | 600'00€ | |
| AYUDAS DISCAPACITADOS | | | | | |
| 1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i> | | 0 | 0 | 0 | |
| 2. <i>Desplazamiento</i> | <i>Adquisición Vehículo</i> | 0 | 0 | 0 | |
| | <i>Adaptación Vehículo</i> | | | | |
| 3. <i>Ayudas Técnicas</i> | | 0 | 0 | 0 | |
| 4. <i>Atención Institucionalizada</i> | | 0 | 0 | 0 | |
| SUBTOTAL AÑO 2011: | | 0 | 0 | 0 | |
| ACOGIMIENTO FAMILIAR | | | | | |
| 1. <i>Familia extensa/A fin</i> | | 1 | 1 | 0 | |
| 2. <i>Familia Educadora</i> | | 0 | 0 | 0 | |
| SUBTOTAL AÑO 2011: | | 1 | 1 | 0 | |
| TOTAL AÑO 2011 | | 41 | 41 | 0 | |

➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

| TIPO DE PRESTACIÓN | Ayudas Solicitadas | Ayudas Aprobadas | Ayudas Denegadas | Cuantía |
|-----------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------|
| LOTE DE ALIMENTOS | 21 | 21 | 0 | ----- |
| TOTAL AÑO 2011 | 21 | 21 | 0 | ----- |

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

| COLECTIVO | ASUNTO | Nº REUNIONES |
|-----------------------------|--|--------------|
| ASOC. DE MUJERES DE ALGORFA | INFORMACION Y JUSTIFICACION SUBVENCIONES, ELABORACIÓN CARTELERÍA, PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES 8 DE MARZO, ACTIVIDADES 25 DE NOVIEMBRE | 3 |
| ASOC. DE 3ª EDAD DE ALGORFA | INFORMACION Y JUSTIFICACION SUBVENCIONES, ELABORACIÓN CARTELERÍA | 6 |
| TOTAL | | 9 |

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

| ENTIDAD | Nº REUNIONES | |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| Área de Educación | ESCUELA INFANTIL MUNICIPAL | 2 |
| | COLEGIO | 3 |
| Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento | CONC. EDUCACION | 2 |
| | CONC. RESIDENTES EXTRANJEROS | 2 |
| | POLICÍA LOCAL | 2 |
| Área de Salud | CENTRO DE SALUD | 1 |
| TOTAL | 12 | |

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

| | Solicitudes | Aprobadas | Denegadas | En Espera | Comisiones valoración | Nº Total Beneficiarios | Auxiliares de Hogar | Nº Total horas de atención/año | Media horas/año por caso | Sector de población | | Altas | Bajas | Total casos atendidos | Nº visitas a Domicilio | Nº Reuniones coord. Aux. |
|----------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|---|-------|-------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | | | | | | | | M | D | | | | | |
| SAD | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 40 | 4 | 4.780h. | 154'19h | 34 | 0 | 1 | 5 | 34 | 18 | 9 |
| TELEASISTENCIA | 4 | 3 | 0 | 1 | -- | 21 | -- | -- | -- | 21 | 0 | 4 | 2 | 21 | -- | -- |
| MENJAR A CASA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | -- | -- | -- | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | -- | -- |

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Participación Ciudadana**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

| Área | Acciones | | Fecha realización | Horarios | Instalaciones | Nº Partip. | Empresa |
|-----------------|---|---|---------------------|---------------|--------------------------|------------|----------------------|
| CONCILIACIÓN | Eduteca | | 04.10.11 a 22.12.11 | 17.00 a 19.00 | C.P. Miguel de Cervantes | 15 | ROSANA CAÑIZARES |
| | Vegavacaciones * | | 1.07.11 A 29.07.10 | 9.00 a 13.30 | C.P. Miguel de Cervantes | 48 | TALLERALIA |
| EDUCACION | Talleres escolares de igualdad YO=TU** | | 4 de marzo | De 9 a 12'30h | C.P. Miguel de Cervantes | 54 | Mancomunidad La Vega |
| SENSIBILIZACIÓN | Commemoración 8 de marzo. | Campaña YO=TU Y . Cartelería y dípticos | Marzo/11 | -- | -- | -- | Mancomunidad La Vega |
| | Campaña 25 de noviembre. Díptico: " Actúa, no estás sola" | | Noviembre/11 | --- | --- | -- | |

*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 28-06-11 a las 11,00 h en el colegio.

** Talleres escolares YO=TU: Se seleccionaron dos redacciones que fueron publicadas en el libro de fiestas.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

| Sectores | Proyecto | Fecha realización | Horarios | Instalaciones | Nº partip. | Empresa | |
|--|---|-----------------------------------|----------------------------|--|----------------------|-------------------------|----------------------|
| 3ª EDAD | Escuela Mayores | 10.01.11 a 30.05.11 | 11.00 a 12'30h. | Centro Social | 19 | Mancomunidad La Vega | |
| | | De 07 .11.11 a 19.12.11 | | | | | |
| | Talleres mejora condición física | T. Gimnasia | 11.01.11 a 31.05.11 | martes y jueves de 11 a 12h. | Centro de la 3ª edad | 37 | MANGA ATRACCIONES |
| | | | 18.10.11 a 20.12.11 | | | | |
| | | T. Actividad Física Mayores | 07.03.11 a 14.06.11 | lunes y miércoles de 16.30 a 17.30 | | | |
| Charla “ Seguridad en el hogar para personas mayores” | | 21.11.11 | lunes a las 11h. | Centro cultural | 25 | Guardia Civil | |
| DROGODEPENDEN CIAS | Taller Antitabaco | 2.11.11 | De 9 a 11h. | C.P. Miguel de Cervantes | 28 | TALLERALIA | |
| | Taller de teatro orientado a la prevención | 15.10.11 a 17.12.11 | sabados de 17 a 18'30h. | Centro Cultural | 11 | | |

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupada toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

| Proyectos | Acciones | Fecha realización | Horarios | Instalaciones | Nº partip. | Empresa |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------|---|------------|-----------------------------|
| VACACIONES SOCIALES | <i>Viaje para parejas/familia</i> | <i>26-27 de Marzo</i> | -- | <i>Hotel Hesperia Sabinal Roquetas de Mar</i> | 8 | <i>Mancomunidad La Vega</i> |
| | <i>Espacios mayores</i> | <i>Del 11 al 15 de abril</i> | -- | <i>Gran Hotel campello</i> | 48 | <i>Diputación Alicante</i> |
| DONA ACTIVA | <i>Talleres protocolo Navidad</i> | <i>13 y 14 de diciembre</i> | <i>De 21 a 22h.</i> | <i>Centro social</i> | 12 | <i>Mancomunidad La Vega</i> |

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| Proyectos | Acciones | Fecha realización | Horarios | Instalaciones | Nº partip. | Empresa |
|---|-------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|---|
| Participación ciudadana | Donación ropa y juguetes | 23.12.2011 | -- | Centro social | 11 | Asociaciones de Residentes Comunitarios |
| | Donación cestas de navidad | 23.12.2011 | -- | Centro social | 10 | Asociación de vecinos de Lo Crispin |
| Campañas de información población general | Difusión de guía de recursos | Abril | -- | -- | -- | Mancomunidad la Vega |
| Voluntariado | Apoyo a vegavacaciones | Del 7 al 25 de julio | De 9 a 13'30h. | Colegio Miguel de cervantes | 1 | Newton college Elche |
| | Apoyo a estudio a menores del SEAFI | Noviembre-Diciembre | Miércoles de 17 a 18'30h.h. | Centro Social | 4 | Mancomunidad La Vega |

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Son aquellos servicios que se dirigen a sectores de la población que por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad, u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren un tipo de atención más específica, en el plano técnico y profesional.

▣ SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Es un servicio destinado a ofrecer apoyo a aquellas familias que tienen dificultades en su relación convivencial y/o se encuentran en situación de crisis, proporcionándoles los recursos, destrezas y competencias necesarias para mejorar su funcionamiento y asegurar así el bienestar de la familia en su conjunto y el de cada uno de sus miembros.

| Nº atenciones | Nº casos | Nº casos en alta | Nº casos de acogimiento familiar | Nº Extranjeros |
|---------------|----------|------------------|----------------------------------|----------------|
| 195 | 12 | 9 | 2 | 1 |

| Tipologías de familia | Nº casos |
|--|----------|
| Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo | 0 |
| Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa | 8 |
| Familias en cuyo seno se produce violencia | 0 |
| Familias monoparentales | 2 |
| Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores | 2 |

➤ SERVICIO DE ATENCIÓN Y MOTIVACIÓN AL ALUMNADO

A través de este recurso se pretende dar respuesta a situaciones que afectan a un sector de adolescentes que por diversas razones presentan bajo rendimiento escolar y/o fracaso escolar, abandono temprano de su etapa formativa, relaciones conflictivas y dificultades de integración en su entorno social y familiar.

| Nº atenciones | Nº casos | %* | Nº casos en alta | Extranjeros |
|---------------|----------|------|------------------|-------------|
| 59 | 6 | 6'9% | 4 | 1 |

*% respecto al total de alumnos de ESO del IES: 77 alumnos.

| Problemática atendida | Nº casos |
|--|----------|
| Fracaso escolar reiterado | 4 |
| Problemas de adaptación e integración | 1 |
| Problemática de comportamiento | 1 |
| Absentismo Escolar | 0 |
| Situación de acoso escolar a iguales o profesorado | 0 |

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA

El servicio está **atendido por una abogada especializada** que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento.

Asesorará e informará sobre cuestiones relativas a:

- **Derecho de familia:** matrimonio, separaciones matrimoniales y divorcios, uniones no matrimoniales, filiación, Incapacitaciones...
- **Derecho civil:** herencias, donaciones, sucesiones, alquileres, desahucios, vivienda,...
- **Registro civil:** inscripciones de nacimiento fuera de plazo, expedientes gubernativos fuera de plazo y cambio de nombre y apellidos, nacionalidad española.
- **Derecho penal:** malos tratos, violencia doméstica, discriminación, abuso sexual, asuntos penitenciarios,...
- **Reclamaciones previas y recursos administrativos.**
- **Justicia gratuita.**
- **Extranjería:** reagrupación familiar, retornos,

| Nº Casos | Género | | Nº Extranjeros |
|----------|--------|-------|----------------|
| | Hombre | Mujer | |
| 3 | 1 | 2 | 0 |

| Tipologías de la demanda | Nº atenciones |
|---|---------------|
| Reclamación desempleo | 1 |
| Separaciones | 1 |
| Impagos de prestaciones por custodia de hijos | 0 |
| Violencia de genero | 0 |
| Incapacitación y tutela | 0 |
| Menores | 1 |
| Total atenciones | 3 |

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos al año 2011

| Nº exp. nuevos | Nº resoluciones de grado y nivel | Nº informes entorno | Nº propuestas PIA | Nº resoluciones PIA | | | |
|----------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---|---|---|
| | | | | A | B | C | D |
| 2 | 8 | 7 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |

A: Prestación económica al cuidador

B: Servicio de ayuda a domicilio

C: Residencia/ Centro de día

D: Teleasistencia (servicio compatible con las dos primeras opciones)

Datos 2007 al 2011

| Nº expedientes | Nº resoluciones de grado y nivel | Nº informes entorno | Nº propuestas PIA | Nº resoluciones PIA |
|----------------|----------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| 46 | 42 | 26 | 19 | 22 |

▣ SERVICIO DE ATENCION AL EXTRANJERO

Se trata de un servicio de carácter intensivo, proactivo y preventivo, a través del cual se pretende dar respuesta de forma integral a las demandas y problemáticas presentadas por las personas inmigrantes y/o sus familias, con especial incidencia en las mujeres, menores y los jóvenes, más vulnerables en los procesos de integración.

Es el encargado de desarrollar las acciones en la comunidad, tales como campañas de sensibilización e información, edición material divulgativo, talleres formativos, grupos de encuentro, gestión del área de extranjeros en el portal de la Mancomunidad, dinamización de los grupos y el asesoramiento especializado a otros técnicos y personal de los Ayuntamientos y Mancomunidad.

Está integrado por una trabajadora social y una técnico de integración, especializados en inmigración, que realizan acciones dirigidas a favorecer la adaptación e integración en la comunidad, como son de acogida, información, atención social, atención jurídica y acción en la comunidad. Tiene carácter itinerante y se desplaza a las oficinas de atención de los servicios sociales de cada municipio de la Mancomunidad, donde se atiende con cita programada.

En Algorfa el servicio ha atendido a un total de tres familias extranjeras, una procedente de Estados Unidos y dos de R

