

INDICE

PRESENTACIÓN

Los Servicios Sociales de Atención Primaria de ALGORFA

ATENCIÓN BÁSICA Pag 3

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Coordinación con servicios de proximidad.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio.
- ▣ Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- ▣ Servicio de Menjar a Casa.

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 9

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 12

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Atención y motivación al adolescente
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica a la Mujer
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia

PRESENTACIÓN

Este año les presentamos la Memoria del primer semestre de 2010 de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de ALGORFA. Esperamos que con ella tengan la información necesaria y suficiente para construir una visión global de nuestros servicios y poder hacer la valoración de la misma.

SERVICIO DE ATENCIÓN BÁSICA

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

Desde el Servicio de Atención Básica, durante el primer semestre del año 2010 se ha dado de alta un total de expedientes nuevos, 19 pertenecientes al T.S. y al psicólogo.

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Departamento, por sectores de población es la siguiente:

SECTOR	Trabajadora Social	Psicólogo
<i>Tercera Edad</i>	143	
<i>Personas con Discapacidad</i>	47	
<i>Mujer</i>	6	
<i>Familia e Infancia</i>	88	
<i>Adolescencia</i>	7	
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	2	
<i>Población General</i>	15	
<i>Extranjeros</i>	1	
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0	
<i>Transeúntes</i>	0	
TOTAL	309	

En cuanto a las atenciones del trabajador social:

- ▣ Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: tercera edad (**46%**), familia (**28%**) y discapacidad (**15%**).
- ▣ Del total de las atenciones **39** han sido realizadas por extranjeros, **lo que supone un 12'6%** de la atención realizada. Los extranjeros atendidos son procedentes mayoritariamente de países comunitarios, entorno al 66% proceden del Reino Unido. Únicamente el 13% de los extranjeros son de países extracomunitarios.
- ▣ En cuanto a la distribución por género de la atención, las mujeres acaparan el **85%** de la atención del servicio.

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS POR LA TRABAJADORA SOCIAL

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS	95	PEIS	9	
		PNC(declaracion anual)	4	
		LISMI(declaración anual)	0	
		Renta Garantizada ciudadanía	3	
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA	22	SAD	2	
		Teleasistencia	0	
		Menjar a Casa	0	
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA	17	Reconocimiento Minusvalía	3	
		Actualización/revisión R. minusvalía	1	
		Movilidad Reducida	0	
FAMILIA NUMEROSA	16	Tarjeta Parking	0	
		Familia Numerosa	2	
		Renovación TFN	2	
ATENCION INSTITUCIONALIZADA	2	Centro de Estimulación Precoz	0	
		Residencias (3ª edad)	0	
SALUD	4	Solicitudes TAS	0	
		Renovaciones TAS	0	
		TAS Discapacidad	0	
EDUCACION	3	Becas	0	
		Comedor Escolar	0	
OCIO Y TIEMPO LIBRE	25	Termalismo Social	0	
		Vacaciones Sociales Mayores	14	
		Tarjeta Cultural	1	
		“No estés solo en Navidad”	0	
		Tarjeta de Transporte	0	
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA	30	SEAFI	1	
		Acogimientos(informes seguimiento)	3	
		Riesgo Social/ Informes absentismo	3	
		Desamparo	0	
		Juzgado/Fiscalía de Menores	0	
VIOLENCIA DE GENERO	6	Telealarma	0	
EMPLEO	1	Curriculum SERVEF	0	
INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS	1	Informes re-agrupación	0	
		Informes arraigo	0	
VIVIENDA	0	Vivienda Social	0	
		Alquiler joven	0	
SERV. ASESORIA JURIDICA	0			
DEPENDENCIA	58			
OTROS	TDT	26	TDT	11
	Declaración Renta	2	Documentación complementaria de tramitaciones	2
	Trabajos Beneficio Comunidad	1		
TOTAL		309	TOTAL	61

Para la realización de las tramitaciones de la trabajadora social se ha precisado la elaboración de 21 informes sociales.

➤ TIPOLOGÍA DE LA ATENCIÓN Y DE LA GESTIÓN DEL PSICÓLOGO

La demanda realizada por los usuarios atendidos es la siguiente:

TIPOLOGIA DE LA ATENCION		TOTAL
1.PROBLEMATICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		
6. PROBL. LABORALES		
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		
10. OTROS		

El tipo de gestión realizada en las atenciones a los usuarios se distribuye según:

TIPOLOGÍA DE LA GESTION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	
B: Información/Orientación y Asesoramiento	
C: Elaboración de Informes	
D: Derivación	
E: Intervención Psicosocial	

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas	
AYUDAS DE EMERGENCIA					
1. Uso de Vivienda		2	2	0	
2. Extraordinarias		1	1	0	
3. Necesidades Básicas		4	4	0	
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	0	0	0	
	Útiles necesarios para vida ordinaria	0	0	0	
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos	0	0	0	
3.Eliminación Barreras Arquitectónicas		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2010:		7	7	0	
AYUDAS DISCAPACITADOS					
1.Eliminación Barreras Arquitectónicas		0	0	0	
2. Desplazamiento	Adquisición Vehículo	0	0	0	
	Adaptación Vehículo				
3.Ayudas Técnicas		0	0	0	
4.Atención Institucionalizada		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2010:		0	0	0	
ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1.Familia extensa/A fin		2	2	0	
2.Familia Educadora		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2010:		2	2	0	
TOTAL AÑO 2010		9	9	0	

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	RGC	Otros (Dependencia)
3	Nec. Básicas				X		
	Uso vivienda						
1	Extraordinaria						X
	Ayuda Técnica						

De las 7 familias beneficiarias de ayudas económicas, 2 han sido usuarias también de otros programas de servicios sociales.

➤ RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANIA

RENDA GARANTIZADA DE CIUDADANIA		
Nº casos 31-12-09		0
Nº solicitudes 2010		3
Nº casos aprobados 2010		3
Nº casos denegados 2010		0
Nº casos atendidos 2010		3
Nº casos en alta 31-06-10		3
Nº solicitudes extranjeros	Comunitarios	1
	No Comunitarios	0

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias. Tramitación de ayudas y subvenciones.	11
ASOC. DE TERCERA EDAD DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias. Tramitación de ayudas y subvenciones.	18
ASOC. DE FAMILIAS NUMEROSAS	Información, orientación y asesoramiento.	2
ASOC. JUVENIL CULTURAL	Información, orientación y asesoramiento.	1
TOTAL		32

▣ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (GESTIÓN DE ALIANZAS EXTERNAS)

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Área de educación	IES	0
	COLEGIOS	4
Policía Local		2
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento		3
Área de Salud	HOSPITAL	0
	CENTRO DE SALUD	1
TOTAL		10

ATENCIÓN DOMICILIARIA

- ▣ SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD)
- ▣ TELEASISTENCIA
- ▣ MENJAR A CASA.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/semestre	Media horas/semestre por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
1. SAD	2	2	0	0	2	46	4	2.509h.	69	35	1	2	1	36	4	7
2. TELEASISTENCIA	0	0	0	0	-	20	-	-	-	17	0	2	0	17	-	-
3. MENJAR A CASA	0	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0	0	0	2	-	-

M(Mayores) D(Discapacidad)

ATENCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
CONCILIACIÓN	Eduteca	Del 7/01/10 al 31/05/10	De 17 a 19h.	C.P. Miguel de Cervantes	14	LA PETITA ESCOLA
EDUCACIÓN	Tolerancia 0. Talleres para escolares de primaria: interculturalidad y coeducación	Del 4 al 25 de febrero	De 9,00 a 12,30h	C.P. Miguel de Cervantes	185	CIENCIA DIVERTIDA
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo. Cartelería	Marzo/10	-	-	-	Mancomunidad La Vega

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
FAMILIA	Taller Alimenta-t bien- PRIMARIA	20, 25 de enero y 1 de febrero	09.00 a 12,30	C.P- Miguel de Cervantes	185	TALLERALIA	
3ª EDAD	Escuela Mayores	Del 11.01.10 al 17.05.10	lunes de 11h. a 12'30h.	Centro de la Tercera edad	18	Mancomunidad	
	Talleres mejora de la condición física	T. Gimnasia	Del 07.01.10 al 27.05.10		martes y jueves de 11h. a 12h.	20	Joaquín Bascuñana
		T.Tai-chi	Del 08-01-10 al 28-05-10		viernes de 11h. a 12 h.	15	
		T. Actividad Física	Del 10-03-10 al 16 de junio		lunes y miércoles de 16 a 17h.	19	Diputación Alicante
DROGODEPENDENCIAS	Desayuno saludable	26-06-10	De 9'30h. a 12'30h.	C.P. Miguel de Cervantes	135	Mancomunidad La vega / FEPAD	

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
VACACIONES SOCIALES	Viaje para parejas/familia	-----	-----	-----	* No se llega a realizar por no tener un número mínimo de participantes.	Mancomunidad La Vega

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La tipología de servicios que **MLV** gestiona en esta área son:

▣ **SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**

Es un servicio que ofrece información, orientación y asesoramiento personalizado a los diferentes miembros de la familia.

Nº casos	Nº solicitudes 2010	Nº casos de acogimiento familiar	Nº casos beneficiarios RGC	Nº Extranjeros	
				Com.	No com.
8	1	3	1	1	0

Del total de los casos atendidos por el SEAFI, 2 de manera simultanea han sido atendidos por el Servicio de Atención y Motivación al Adolescente.

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	6
Familias en cuyo seno se produce violencia	0
Familias monoparentales	0
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	2

▣ **SERVICIO DE ATENCION Y MOTIVACION AL ADOLESCENTE**

Servicio destinado a atender y prevenir la problemática que surge en los procesos de conflictividad escolar.

Nº casos	%*	Nº casos en alta	Españoles	Extranjeros	
				Com.	No com.
3	5'6%	3	3	0	0

*% respecto al total de alumnos de ESO del IES: 53 alumnos.

Problemática atendida	Nº casos
Fracaso escolar reiterado	1
Problemas de adaptación e integración	1
Problemática de comportamiento	1
Absentismo Escolar	0
Expedientes sancionadores reiterados	0
Situación de acoso escolar a iguales o profesorado	0

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA MUJER

N° Casos	Género		N° Extranjeros	
	Hombre	Mujer	Com.	No com.
5	0	5	0	0

Tipologías de la demanda	N° atenciones
Separaciones	0
Emancipación	0
Violencia de género	0
Regimen de visitas de menores en separaciones	2
Incapacitación y tutela	1
Menores	2
Total atenciones	5

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos al primer semestre del año 2010

N° Atenciones	N° Expedientes	N° casos valorados con grado y nivel	N° propuestas PIA	N° resoluciones PIA
17	0	0	0	0

Datos 2007 al primer semestre de 2010

N° Expedientes	N° casos valorados con grado y nivel	N° propuestas PIA	N° resoluciones PIA
39	27	13	9

