

INDICE

PRESENTACIÓN

Los Servicios Sociales de Atención Primaria de ALGORFA

ATENCIÓN BÁSICA Pag 3

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Coordinación con servicios de proximidad.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio.
- ▣ Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- ▣ Servicio de Menjar a Casa.

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 9

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 12

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Atención y motivación al adolescente
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica a la Mujer
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia

PRESENTACIÓN

Como cada año les presentamos la Memoria anual de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de ALGORFA. Esperamos que con ella tengan la información necesaria y suficiente para construir una visión global de nuestros servicios y poder hacer la valoración de la misma.

SERVICIO DE ATENCIÓN BÁSICA

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

Desde el Servicio de Atención Básica, durante el año 2009 se ha dado de alta un total de 45 expedientes nuevos, 40 pertenecientes al T.S. y 5 al psicólogo.

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Departamento, por sectores de población es la siguiente:

SECTOR	Trabajadora Social	Psicólogo
Tercera Edad	250	0
Personas con Discapacidad	93	0
Mujer	22	12
Familia e Infancia	171	17
Adolescencia	4	3
Adicciones/toxicomanías	0	0
Población General	14	3
Extranjeros	14	0
Reclusos y Ex reclusos	0	0
Transeúntes	2	0
TOTAL	570	35

- ▣ Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: tercera edad (**44%**), familia (**30%**) y discapacidad (**16%**).
- ▣ Del total de las atenciones **106** han sido realizadas por extranjeros, lo que supone un **18'6%** de la atención realizada. Los extranjeros atendidos son procedentes mayoritariamente de países comunitarios, entorno al 70% proceden del Reino Unido. Únicamente el 13% de los extranjeros son de países extracomunitarios.
- ▣ En cuanto a la distribución por género de la atención, las mujeres acaparan el **79%** de la atención del servicio.

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS POR LA TRABAJADORA SOCIAL

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS		137	PEIS	13
			PNC	2
			LISMI(declaración anual)	2
			Ayuda Cuidado ancianos	2
			Renta Garantizada ciudadanía	4
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA		76	SAD	10
			Teleasistencia	4
			Menjar a Casa	0
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA		45	Reconocimiento Minusvalía	5
			Actualización/revisión R. minusvalía	5
			Movilidad Reducida	1
			Tarjeta Parking	3
FAMILIA NUMEROSA		24	Familia Numerosa	2
			Renovación TFN	3
ATENCION INSTITUCIONALIZADA		8	Centro de Estimulación Precoz	1
			Residencias (3ª edad)	1
SALUD		7	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
			TAS Discapacidad	0
EDUCACION		5	Becas	0
			Comedor Escolar	0
OCIO Y TIEMPO LIBRE		93	Termalismo Social	5
			Vacaciones Sociales Mayores	32
			Tarjeta Cultural	3
			“No estés solo en Navidad”	0
			Tarjeta de Transporte	0
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA		45	SEAFI	8
			Acogimientos	2
			Riesgo Social/ Informes absentismo	2
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	2
VIOLENCIA DE GENERO		13	Telealarma	1
EMPLEO		11	Curriculum SERVEF	0
INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS		2	Informes re-agrupación	0
			Informes arraigo	1
VIVIENDA		7	Vivienda Social	0
			Alquiler joven	0
SERV. ASESORIA JURIDICA		2		
DEPENDENCIA		90		
OTROS	Voluntariado	5	Abono Social	1
	Abono social		Informe Consulado	1
	Incapacidad judicial		Trámites administrativos (Sol. Certificados, subvenciones, justificaciones)	4
TOTAL		570	TOTAL	120

Para la realización de las tramitaciones de la trabajadora social se ha precisado la elaboración de 53 informes sociales.

➤ TIPOLOGÍA DE LA ATENCIÓN Y DE LA GESTIÓN DEL PSICÓLOGO

La demanda realizada por los usuarios atendidos es la siguiente:

TIPOLOGIA DE LA ATENCION		TOTAL
1.PROBLEMATICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	5
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	0
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	3
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		7
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		0
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		2
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		0
6. PROBL. LABORALES		0
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		0
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		0
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		2
10. OTROS		0

El tipo de gestión realizada en las atenciones a los usuarios se distribuye según:

TIPOLOGÍA DE LA GESTION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	19
B: Información/Orientación y Asesoramiento	2
C: Elaboración de Informes	0
D: Derivación	2
E: Intervención Psicosocial	12

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas	
AYUDAS DE EMERGENCIA					
1. <i>Uso de Vivienda</i>		7	7	0	
2. <i>Extraordinarias</i>		2	2	0	
3. <i>Necesidades Básicas</i>		2	2	0	
AYUDAS TERCERA EDAD					
1. <i>Ayudas Técnicas</i>	Adaptación Hogar útiles	0	0	0	
	Útiles necesarios para vida ordinaria	0	0	0	
2. <i>Desplazamiento</i>		0	0	0	
3. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2009:		11	11	0	
AYUDAS DISCAPACITADOS					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>		0	0	0	
2. <i>Desplazamiento</i>	Adquisición Vehículo	0	0	0	
	Adaptación Vehículo				
3. <i>Ayudas Técnicas</i>		0	0	0	
4. <i>Atención Institucionalizada</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2009:		2	2	0	
ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/A fin</i>		2	2	0	
2. <i>Familia Educadora</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2009:		2	2	0	
TOTAL AÑO 2009		13	13	0	

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	RGC	Otros (Dependencia)
	Nec. Básicas						
2	Uso vivienda	1			1		1
	Extraordinaria						
	Ayuda Técnica						

De las 11 familias beneficiarias de ayudas económicas, 2 han sido usuarias también de otros programas de servicios sociales.

➤ RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANIA

RENDA GARANTIZADA DE CIUDADANIA		
Nº casos 31-12-08		0
Nº solicitudes 2009		4
Nº casos aprobados 2009		4
Nº casos denegados 2009		0
Nº casos atendidos 2009		4
Nº casos en alta 31-12-09		0
Nº solicitudes extranjeros	Comunitarios	0
	No Comunitarios	0

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias. Tramitación de ayudas y subvenciones.	10
ASOC. DE TERCERA EDAD DE ALGORFA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias. Tramitación de ayudas y subvenciones.	15
ASOC. CORAL DE ALGORFA	Gestión de actividades comunitarias.	1
ASOC. EXTRANJEROS	Gestión de actividades comunitarias.	1
TOTAL		27

▣ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (GESTIÓN DE ALIANZAS EXTERNAS)

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Área de educación	IES	2
	COLEGIOS	5
Policía Local		3
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento		12
Área de Salud	HOSPITAL	1
	CENTRO DE SALUD	3
ADDEM		1
Casa Verde		1
TOTAL		28

ATENCIÓN DOMICILIARIA

- ▣ SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD)
- ▣ TELEASISTENCIA
- ▣ MENJAR A CASA.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
1. SAD	10	10	0	0	6	54	3	5.156h.	132h.	38	1	10	5	39	28	18
2. TELEASISTENCIA	4	1	0	3	-	20	-	-	-	17	0	3	2	17	-	-
3. MENJAR A CASA	0	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0	0	1	3	-	-

M(Mayores) D(Discapacidad)

ATENCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Son Servicios que trabajan en el campo de la Prevención con el fin de evitar procesos de inadaptación.

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
CONCILIACIÓN	Eduteca		Del 7/01/09 al 29/05/09 y del 5/10/09 a 18/12/09	De 17 a 19h.	C.P. Miguel de Cervantes	23	AUCA/ LA PETITA ESCOLA
	Vegavacaciones *		01/07/09 a 31/07/09	9.30 a 13.30	C.P. Miguel de Cervantes	63	TALLERALIA
EDUCACIÓN	Tolerancia 0. Talleres para escolares de primaria: interculturalidad, autoestima, coeducación y anti violencia		Del 4/01/09 al 3/04/09	De 9,00 a 12,30h	C.P. Miguel de Cervantes	202	CIENCIA DIVERTIDA
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo. Cartelería		Marzo/09	-	-	-	Mancomunidad La Vega
	Campaña 25 de noviembre. Cartelería		Noviembre 09	-	-	-	Mancomunidad La Vega
FORMACIÓN	Escuela de Familia	Taller "Tengo un adolescente en casa" **	30 de Noviembre y 1 y 2 de Diciembre	21.00h a 22,30h	Centro Social	17	María Ballester

* Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 23-06-08 a las 11,00 h en el Colegio Miguel de Cervantes.

** Escuela familia: se reparten dípticos informativos a todos los escolares de primaria

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
FAMILIA	Taller Alimenta-t bien- INFANTIL	18-12-09	09.00 a 12,30	C.P- Miguel de Cervantes	74	TALLERALIA	
	Taller Higiene Buco- dental	04-05-2009	09,00 a 12,30 15,30 a 16,30		74		
3ª EDAD	Escuela Mayores	Del 7.01.09 al 25.05.09 y del 05/10/09 al 14/12/09	lunes de 11h. a 12'30h.	Centro Social	19	AUCA/ Mancomunidad	
	Talleres mejora de la condición física	T. Gimnasia	Del 13.01.09 al 26.05.09 y del 06.10.09 al 17.12.09		martes y jueves de 11h. a 12h.	12	Joaquín Bascuñana
		T. Tai-chi	Del 16-10-09 al 18-12-09		viernes de 11h. a 12 h.	20	
DROGODEPENDEN- CIAS	Taller Antitabaco	08-05-09	De 10h a 11h.	C.P. Miguel de Cervantes	31	TALLERALIA	
		13-11-09	De 11,30 a 12'30h.		33		

▣ **PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
VACACIONES SOCIALES	Viaje para parejas/familia	28 de febrero y 1 de marzo	-	Hotel Albir Playa Alfaz del Pi	26	Mancomunidad La Vega/ Viajes Idella

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La tipología de servicios que **MLV** gestiona en esta área son:

▣ **SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**

Es un servicio que ofrece información, orientación y asesoramiento personalizado a los diferentes miembros de la familia.

Nº casos	Nº solicitudes 2009	Nº casos de acogimiento familiar	Nº casos beneficiarios RGC	Nº Extranjeros	
				Com.	No com.
11	5	3	0	1	1

Del total de los casos atendidos por el SEAFI, 2 de manera simultanea han sido atendidos por el Servicio de Atención y Motivación al Adolescente.

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	8
Familias en cuyo seno se produce violencia	1
Familias monoparentales	0
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	2

▣ **SERVICIO DE ATENCION Y MOTIVACION AL ADOLESCENTE**

Servicio destinado a atender y prevenir la problemática que surge en los procesos de conflictividad escolar.

Nº casos	%*	Nº casos en alta	Españoles	Extranjeros	
				Com.	No com.
2	4%	2	2	0	0

*% respecto al total de alumnos de ESO del IES: 53 alumnos.

Problemática atendida	Nº casos
Fracaso escolar reiterado	0
Problemas de adaptación e integración	1
Problemática de comportamiento	1
Absentismo Escolar	0
Expedientes sancionadores reiterados	0
Situación de acoso escolar a iguales o profesorado	0

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA MUJER

Nº Casos	Género		Nº Extranjeros	
	Hombre	Mujer	Com.	No com.
10	1	9	1	0

Tipologías de la demanda	Nº atenciones
Separaciones	8
Emancipación	1
Violencia de género	5
Impagos de prestaciones por custodia de hijos	1
Incapacitación y tutela	6
Menores	2
Total atenciones	23

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos al año 2009

Nº Atenciones	Nº Expedientes	Nº casos valorados con grado y nivel	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
127	11	5	0	0

Datos 2007 al 2009

Nº Expedientes	Nº casos valorados con grado y nivel	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
39	9	7	4